บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

ที่ นธ ๗๒๔๐๑/๗๘๐ **วันที่** ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

เรื่องเดิม

ตามที่ บันทึกข้อความ สำนักงานปลัด ฯ เรื่อง แนวทางการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒ ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดไว้เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล (เอกสารแนบ ๑) ประกอบกับบันทึกข้อความ สำนักงานปลัด ฯ เรื่อง เชิญประชุมซักซ้อมความเข้าใจเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันได้เข้ารับการตรวจประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน และเพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรม ความด้อยประสิทธิภาพสำหรับไปทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทย เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันได้คะแนนรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นคะแนน ๘๕.๑๗ คะแนน อยู่ในระดับ A คือ ผ่านการประเมิน ผลการประเมินปรากฏตาม (เอกสารแนบ ๑)

ในการนี้ ผู้รับผิดชอบได้นำผลประเมินของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ , ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเปรียบเทียบ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินทั้ง ๓ ปี ว่ามีข้อแตกต่างกันอย่างไร เพื่อกำหนดแนวทางในการแก้ไขในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ต่อไป (เอกสารแนบ๒)

ข้อเสนอแนะ

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีประสิทธิภาพ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๑. แจ้งผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ให้บุคลากรภายใน อบต.ไพรวัน รับทราบและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ให้บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน

๒. นำข้อเสนอแนะจากการประเมินครั้งนี้ไปปรับปรุง เพื่อรองรับการประเมินปีงบประมาณถัดไป

/๓. ประชุม...

๓. ประชุมซักซ้อมความเข้าใจเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการประเมินในปีถัดไป เพื่อกำหนดตัวชี้วัดของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้บุคลากรภายใน อบต.ไพรวัน รับทราบเพื่อเป็นกรอบในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมนัสชนก ไหมจุ้ย)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ -

.....

(นายซัมรี มะแอ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

- เรียนทราบ

.....

(นางสมฤดี หะยีอาแว)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

ทราบ

.....

(นายเวช คงชูดวง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

.....

(นายมูหะอะมิง มาแอ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

(เอกสารแนบ ๑)



ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๓ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศเข้าร่วมการประเมิน ITA ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน ๑,๓๐๒,๕๔๘ ราย

การประเมิน ITA ได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

/ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หน่วยงานภาครัฐ ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ ได้เริ่มกระบวนการประเมิน ITA ผ่านระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ https://itas.nacc.go.th/ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ และได้สิ้นสุดกระบวนการประเมิน ITA เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยคณะที่ปรึกษาได้ตรวจให้คะแนนและให้ข้อเสนอแนะในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ เห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

(นายวรวิทย์ สุขบุญ)
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



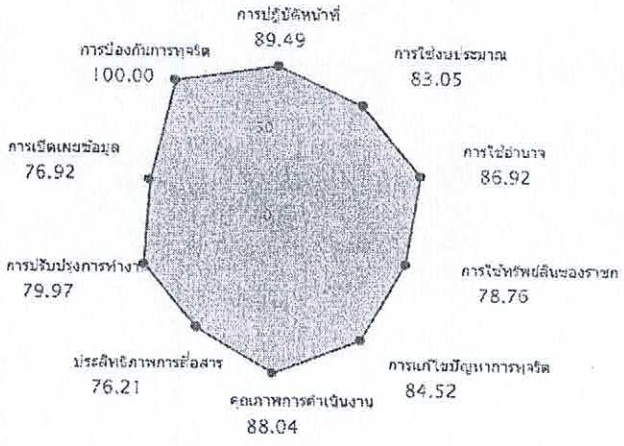
ที่	จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน	คะแนน 2562	คะแนน 2563	ระดับผลการประเมิน	ค่าเป้าหมายแผนแม่บทฯ*
1764	นนทบุรี	ปากเกร็ด	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองพระอุดม	65.49	67.15	C	ไม่ผ่าน
1765	นนทบุรี	ปากเกร็ด	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอิฐ	79.05	82.77	B	ไม่ผ่าน
1766	นนทบุรี	ปากเกร็ด	องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะไนย์	83.00	70.41	C	ไม่ผ่าน
1767	นนทบุรี	ปากเกร็ด	องค์การบริหารส่วนตำบลอ้อมเกร็ด	95.29	82.51	B	ไม่ผ่าน
1768	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	เทศบาลเมืองบางกร่าง	90.59	89.58	A	ผ่าน
1769	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลบางไผ่	82.25	56.91	D	ไม่ผ่าน
1770	นนทบุรี	เมืองนนทบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย	57.36	86.51	A	ผ่าน
1771	นราธิวาส	จะแนะ	องค์การบริหารส่วนตำบลจะแนะ	57.68	88.18	A	ผ่าน
1772	นราธิวาส	จะแนะ	องค์การบริหารส่วนตำบลช้างเผือก	52.31	80.17	B	ไม่ผ่าน
1773	นราธิวาส	จะแนะ	องค์การบริหารส่วนตำบลตุยงญอ	47.79	78.50	B	ไม่ผ่าน
1774	นราธิวาส	จะแนะ	องค์การบริหารส่วนตำบลผดุงมาตร	48.80	84.94	B	ไม่ผ่าน
1775	นราธิวาส	เจาะไอร้อง	องค์การบริหารส่วนตำบลจวบ	79.80	76.83	B	ไม่ผ่าน
1776	นราธิวาส	เจาะไอร้อง	องค์การบริหารส่วนตำบลบูกิต	70.45	57.48	D	ไม่ผ่าน
1777	นราธิวาส	เจาะไอร้อง	องค์การบริหารส่วนตำบลมะรือโบออก	64.48	60.97	D	ไม่ผ่าน
1778	นราธิวาส	ตากใบ	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน	79.81	72.05	C	ไม่ผ่าน
1779	นราธิวาส	ตากใบ	องค์การบริหารส่วนตำบลโฆษิต	88.44	76.59	B	ไม่ผ่าน
1780	นราธิวาส	ตากใบ	องค์การบริหารส่วนตำบลนานาค	80.08	85.75	A	ผ่าน
1781	นราธิวาส	ตากใบ	องค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง	88.67	84.33	B	ไม่ผ่าน
1782	นราธิวาส	ตากใบ	องค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน	78.00	73.93	C	ไม่ผ่าน
1783	นราธิวาส	ตากใบ	องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน	64.34	85.17	A	ผ่าน
1784	นราธิวาส	ตากใบ	องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาใหม่	61.18	71.45	C	ไม่ผ่าน
1785	นราธิวาส	บาเจาะ	องค์การบริหารส่วนตำบลกาเยาะมาตี	50.30	68.29	C	ไม่ผ่าน
1786	นราธิวาส	บาเจาะ	องค์การบริหารส่วนตำบลบาเจาะ	80.58	69.71	C	ไม่ผ่าน
1787	นราธิวาส	บาเจาะ	องค์การบริหารส่วนตำบลบาเระใต้	79.11	72.64	C	ไม่ผ่าน
1788	นราธิวาส	บาเจาะ	องค์การบริหารส่วนตำบลบาเระเหนือ	45.77	61.29	D	ไม่ผ่าน
1789	นราธิวาส	บาเจาะ	องค์การบริหารส่วนตำบลปะลุกาสาเมาะ	55.30	70.91	C	ไม่ผ่าน
1790	นราธิวาส	บาเจาะ	องค์การบริหารส่วนตำบลลุโบะสาวอ	64.93	83.76	B	ไม่ผ่าน
1791	นราธิวาส	เมืองนราธิวาส	องค์การบริหารส่วนตำบลกะลุวอ	70.89	83.45	B	ไม่ผ่าน
1792	นราธิวาส	เมืองนราธิวาส	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเคียน	82.97	84.45	B	ไม่ผ่าน
1793	นราธิวาส	เมืองนราธิวาส	องค์การบริหารส่วนตำบลบางปอ	73.96	76.86	B	ไม่ผ่าน

(เอกสารแนบท้าย)

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน : 85.17 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A

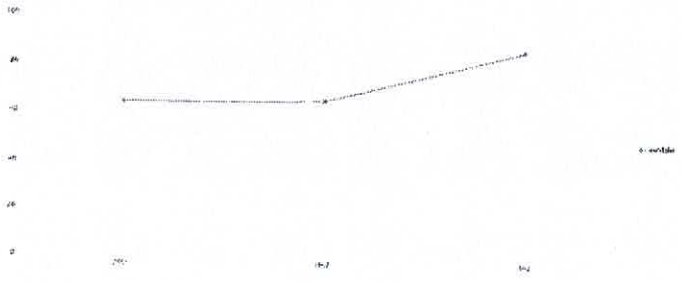


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	89.49
3	คุณภาพการดำเนินงาน	88.04
4	การใช้อำนาจ	86.92
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.52
6	การใช้งบประมาณ	83.05
7	การปรับปรุงการทำงาน	79.97
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.76
9	การเปิดเผยข้อมูล	76.92
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	76.21

13/7/2564

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563" ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด OIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด IIT EIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่

สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					80.75
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	56.25%	43.75%	81.44
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	60.42%	39.58%	80.06

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					77.98
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	2.08%	0.00%	60.42%	37.50%	77.98

I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					78.23
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	66.67%	33.33%	78.00
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	0.00%	56.25%	43.75%	81.44
อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	0.00%	75.00%	25.00%	75.25

I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่			100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน

I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่			100.00
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			100.00
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ.เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					58.40
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	2.08%	33.33%	52.08%	12.50%	58.40

.๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					85.91
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
คุ้มค่า	0.00%	0.00%	41.67%	58.33%	86.25
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	0.00%	43.75%	56.25%	85.56

I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					98.63
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**

I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					98.63
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	95.83%	4.17%	0.00%	0.00%	98.63

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					99.31
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	97.92%	2.08%	0.00%	0.00%	99.31

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					89.29
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	4.17%	33.33%	62.50%	86.21
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	87.50%	6.25%	2.08%	4.17%	92.38

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					66.79
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	0.00%	4.17%	56.25%	39.58%	78.65
ทักท้วง	2.08%	25.00%	52.08%	20.83%	63.98
ร้องเรียน	12.50%	18.75%	52.08%	16.67%	57.75

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					75.61
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	73.91%	26.09%	75.61

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					72.87
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	82.22%	17.78%	72.87

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					77.96
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.44%	57.78%	37.78%	77.96

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					97.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	91.11%	8.89%	0.00%	0.00%	97.07

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					99.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	97.78%	2.22%	0.00%	0.00%	99.27

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					98.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	93.33%	6.67%	0.00%	0.00%	97.80
มีการซื้อขายตำแหน่ง	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	95.56%	4.44%	0.00%	0.00%	98.53

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					98.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	95.65%	4.35%	0.00%	0.00%	98.57

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					57.41
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	10.87%	15.22%	65.22%	8.70%	57.41

I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					76.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.17%	2.17%	60.87%	34.78%	76.28

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					94.93
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	89.13%	6.52%	4.35%	0.00%	94.93

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					67.61
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.87%	76.09%	13.04%	67.61

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					77.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.17%	63.04%	34.78%	77.74

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					85.63
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.17%	39.13%	58.70%	85.63

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่			98.89
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	100.00%	0.00%	100.00
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	97.78%	2.22%	97.78

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					86.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	6.67%	0.00%	22.22%	71.11%	86.00

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					87.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	2.22%	0.00%	33.33%	64.44%	86.78
ตรวจสอบการทุจริต	2.22%	0.00%	33.33%	64.44%	86.78
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	4.44%	2.22%	17.78%	75.56%	88.20

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					75.80
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	73.33%	26.67%	75.80

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					73.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	2.22%	80.00%	17.78%	72.11
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	2.22%	75.56%	22.22%	73.58
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	2.22%	68.89%	28.89%	75.78
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	0.00%	4.44%	73.33%	22.22%	72.82

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					84.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	35.56%	64.44%	88.27
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	6.67%	46.67%	46.67%	80.13

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					86.80
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	40.00%	60.00%	86.80

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	84.60

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	46.67%	53.33%	84.60

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			99.26
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	2.22%	97.78%	97.78

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					85.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	44.44%	55.56%	85.33

การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					85.36
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	0.00%	47.73%	52.27%	84.25
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	2.27%	36.36%	61.36%	86.48

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					91.75
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					91.75
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	25.00%	75.00%	91.75

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่			59.09
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือ	59.09%	40.91%	59.09

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					85.75
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	43.18%	56.82%	85.75

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่			59.09
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	59.09%	40.91%	59.09

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					86.95
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	39.53%	60.47%	86.95

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					81.56
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					81.56
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.33%	51.16%	46.51%	81.56

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่			81.40
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	81.40%	18.60%	81.40

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					76.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	9.30%	51.16%	39.53%	76.88

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					73.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	6.98%	0.00%	60.47%	32.56%	73.07

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ	ข้อมูลการติดต่อไม่ครบถ้วนทั้ง 5 ประเภท ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล์ และ แผนที่	0.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	ไม่พบแผนดำเนินงานประจำปี 2563	0.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่พบรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	0.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ไม่พบรายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2562	0.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service	ไม่เข้าเกณฑ์การเป็นระบบ E-Service	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ไม่พบข้อมูลรายละเอียด เช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอ	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามสรถแจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับก่รทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานผ่านทางช่องทำงออนไลน์	0.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ไม่มีข้อมูล	0.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	1	0
20 – 30 ปี	4	5	0
31 – 40 ปี	3	19	1
41 – 50 ปี	4	2	0
51 – 60 ปี	2	2	0
กกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	**ชาย**	**หญิง**	**อื่นๆ**
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	1	1
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	6	1	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	6	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	20	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	1	0
อื่น ๆ	0	0	0

(เอกสารแนบ ๒)

ตารางสรุปเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๓
ตามตัวชี้วัดที่กำหนดเป็นกรอบเพื่อใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

นางสาวมนัสชนก ไหมจุ้ย
นิติกรปฏิบัติการ
ผู้รับผิดชอบ งาน ITA

ตัวชี้วัด	ปี งบประมาณ/ คะแนน (%)		กำหนดคะแนนตัวชี้วัด % (๒๕๖๓)	ผลการประเมินฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	
	๒๕๖๒	๒๕๖๓		ผ่าน	ไม่ผ่าน
๑.การปฏิบัติในหน้าที่	๘๖.๙๘	๘๙.๔๙	๘๕.๐๐	√	
๒.การใช้งบประมาณ	๘๑.๙๒	๘๓.๐๕	๘๕.๐๐		√
๓.การใช้อำนาจ	๘๒.๗๗	๘๖.๙๒	๘๕.๐๐	√	
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๕๗	๗๘.๗๖	๘๕.๐๐		√
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๐๘	๘๔.๕๒	๘๕.๐๐		√
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๗๒.๙๘	๘๘.๐๔	๘๕.๐๐	√	
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๒๑	๗๖.๒๑	๘๕.๐๐		√
๘.การปรับปรุงระบบการงาน	๗๑.๐๖	๗๙.๙๗	๘๕.๐๐		√
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๔๙.๙๐	๗๖.๙๒	๘๕.๐๐		√
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๓๙.๒๙	๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐	√	

จากผลคะแนนของการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ สามารถสรุปผลและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ด้าน IIT	**มีตัวชี้วัด ๕ รายการ ดังนี้**	**คะแนนที่ได้**
	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๔.๕๒ %
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๓.๐๕ %
	๓. การใช้อำนาจ	๘๖.๙๒ %
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๘.๗๖ %
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๕๒ %

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามของ IIT ค่า หมายถึง บุคลากรในหน่วยงานตั้งแต่ระดับผู้บริการ ผู้อำนวยการ หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

สำหรับด้าน IIT บุคลากรของ อบต.ไพรวัน ได้ทำการตอบแบบประเมิน และพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง **“การใช้ทรัพย์สินของราชการ”** และผู้ประเมินได้เสนอแนะไว้ว่า “ควรจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ประกาศเผยแพร่เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติตามระเบียบการใช้ทรัพย์สินให้ทั้งบุคลากรภายในและประชาชน

/ผู้ใช้บริการ...

ผู้ใช้บริการทราบโดยทั่วกัน" ในส่วนอื่น เช่น ตัวชี้วัดเรื่อง **"การใช้อำนาจ"** ควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้การใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

จากผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนต่ำเช่นเดียวกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ อบต.ไพรวัน ได้มีการจัดทำ **"คู่มือการใช้ทรัพย์สินทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน"** พร้อมประกาศใช้แล้ว เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

ด้าน EIT	มีตัวชี้วัด ๓ รายการ ดังนี้	คะแนนที่ได้
	๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๐๔ %
	๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๖.๒๑ %
	๓. การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๙๗ %

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามคำว่า EIT ว่าบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สำหรับด้าน ETT ผลการประเมินมาจากความคิดเห็นของบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือ หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มารับบริการจากเทศบาลฯ และพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง **"ประสิทธิภาพการสื่อสาร"** และผู้ประเมินได้เสนอแนะไว้ว่า "ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล มีความหลากหลายและมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง" ในส่วนของตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ควรส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ในการนี้ อบต.ไพรวัน มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ www.priwan.go.th, Facebook : อบต.ไพรวัน อ.ตากใบ จ. นราธิวาส, Line : ข้อมูลข่าวสาร อบต.ไพรวัน เป็นต้น อบต.ไพรวัน ได้เปิดโอกาสให้ภาคประชาคมซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น การแต่งตั้งคณะกรรมการเปิดซองสอบราคา/คณะกรรมการตรวจรับงานจ้างจากภาคประชาชน ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ได้มีการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และอำนาจหน้าที่ของ อบต. ตลอดปีงบประมาณ

ด้าน OIT	มีตัวชี้วัด ๒ รายการ ดังนี้	คะแนนที่ได้
	๑. การเปิดเผยข้อมูล	๗๖.๙๒ %
	-ข้อมูลพื้นฐาน	
	-การบริหารงาน	
	-การบริหารเงินงบประมาณ	
	-การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
	-การส่งเสริมความโปร่งใส	

๒. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ %

- การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยาม OIT ว่า หมายถึง การเก็บข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สำหรับด้าน OIT พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ **การเปิดเผยข้อมูล** ยังขาดการเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

๑. ด้านข้อมูลการติดต่อ ยังมีข้อมูลการติดต่อไม่ครบถ้วนทั้ง ๕ ประเภท ตามที่ตัวชี้วัดกำหนด

๒. ด้านแผนการดำเนินงาน ไม่พบแผนดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓ ไม่พบรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน และไม่พบรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๒

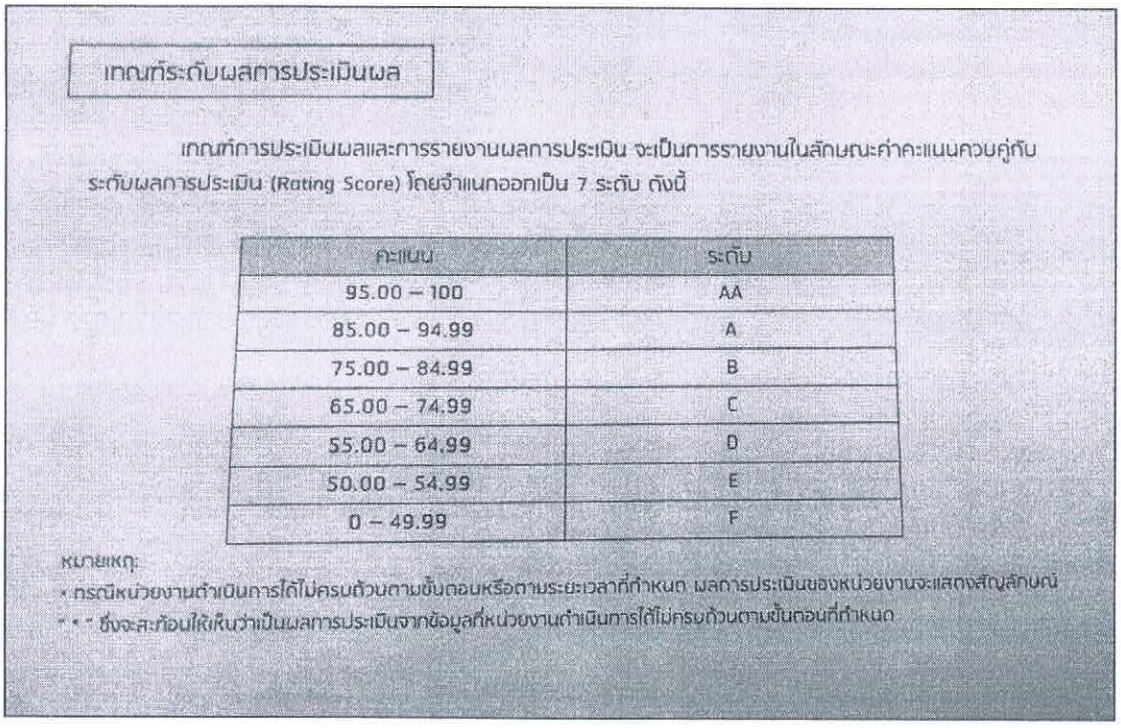
๓. ด้านการให้บริการ อบต.ไพรวัน ยังไม่มีการให้บริการผ่านระบบ e-service ที่อำนวยความสะดวกและง่ายต่อการเข้าถึงในการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์

๔. ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ และมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี

ตารางเปรียบเทียบคะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑, ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๓
และการกำหนดตัวชี้ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เพื่อใช้เป็นกรอบในการรองรับการประเมินของเทศบาลตำบลอุดมธรรม

ตัวชี้วัด	คะแนน % (๒๕๖๑)	คะแนน % (๒๕๖๒)	คะแนน % (๒๕๖๓)	กำหนดคะแนนตัวชี้วัด % (๒๕๖๔)
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๓๑	๘๖.๙๘	๘๙.๔๙	๘๕.๐๐
๒. การใช้งบประมาณ	๗๘.๙๙	๘๑.๙๒	๘๓.๐๕	๘๕.๐๐
๓. การใช้อำนาจ	๘๑.๘๙	๘๒.๗๗	๘๖.๙๒	๙๐.๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๕๙	๗๗.๕๗	๗๘.๗๖	๘๕.๐๐
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๕.๔๕	๗๗.๐๘	๘๔.๕๒	๘๕.๐๐
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๕.๕๐	๗๒.๙๘	๘๘.๐๔	๘๕.๐๐
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๕๘.๖๔	๗๗.๒๑	๗๖.๒๑	๘๕.๐๐
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๖๖.๘๐	๗๑.๐๖	๗๙.๙๗	๘๕.๐๐
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๔๘.๔๙	๔๙.๙๐	๗๖.๙๒	๙๐.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐	๓๙.๒๙	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐

ตารางแสดงข้อมูลคะแนนที่ได้รับการประเมินเปรียบเทียบ กับเกณฑ์ระดับผลการประเมิน ที่ ปปช. กำหนด



เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

หมายเหตุ:
- กรณีหน่วยงานดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนหรือตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการประเมินของหน่วยงานจะแสดงสัญลักษณ์ " * " ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นว่าเป็นผลการประเมินจากข้อมูลที่หน่วยงานดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด

ผลประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ผลการประเมินฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓		หมายเหตุ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
<u>แบบวัด IIT</u> เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับ				สำหรับด้าน IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน ผลการประเมิน พบว่า
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๔๙	√		๑.บุคลากรภายใน รับรู้ในเรื่อง การปฏิบัติหน้าที่ และการใช้อำนาจ อยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ ปปช. กำหนด ๒.บุคลากรภายใน มีการรับรู้ในเรื่อง การใช้งบประมาณ,การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ในระดับที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ ปปช. กำหนด ดังนั้นจึงต้องมีเผยแพร่ และการกระตุ้นให้เกิดการรับรู้ใน ๓ เรื่องดังกล่าวมากยิ่งขึ้น
๒. การใช้งบประมาณ	๘๓.๐๕		√	
๓. การใช้อำนาจ	๘๖.๙๒	√		
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๘.๗๖		√	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๕๒		√	

ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ผลการประเมินฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓		หมายเหตุ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
<u>ด้าน EIT</u> ผลการประเมินมาจากความคิดเห็นของบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มารับบริการจากเทศบาลฯ ๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๓. การปรับปรุงการทำงาน	 ๘๘.๐๔ ๗๖.๒๑ ๗๙.๙๗	 √	 √ √	สำหรับด้าน EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายนอก ผลการประเมิน พบว่า ๑. คุณภาพการดำเนินงานผ่านเกณฑ์การประเมิน สะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมน่าเชื่อถือ ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสารและการปรับปรุงงานยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ ปปช. กำหนด ดังนั้น จะต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาในเรื่องดังกล่าวให้อยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์ต่อไป โดยพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้ประชาชนรับรู้และมีส่วนร่วมในการพัฒนาการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
ด้าน OIT หน่วยงาน (เว็บไซต์ของหน่วยงาน) **มีตัวชี้วัด ๒ รายการ ดังนี้** ๑. การเปิดเผยข้อมูล - ข้อมูลพื้นฐาน - การบริหารงาน - การบริหารเงินงบประมาณ - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - การส่งเสริมความโปร่งใส ๒. การป้องกันการทุจริต - การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	 ๗๖.๙๒ ๑๐๐.๐๐	 √	 √	สำหรับด้าน OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลของ อบต. ไพรวันผ่านเว็บไซต์หลัก www.priwan.go.th และสื่อ Social, Line ผลการประเมินยังไม่ผ่านเกณฑ์ประเมินที่ ปปช. กำหนด มีข้อย่อยที่ไม่ผ่านเกณฑ์และต้องปรับปรุงต่อไป ได้แก่ ๐๕ ข้อมูลการติดต่อ :

- มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต				องค์ประกอบไม่ครบถ้วน O๑๗ E-Service : ยังไม่มีการให้บริการผ่านระบบ e-service O๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี :ไม่พบแผนดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓ O๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน : ข้อมูลไม่ครบ O๒๐ รายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี : ไม่พบรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๒ O๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต : ช่องทางที่ให้ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียน เป็นช่องทางแจ้งเรื่องอื่นๆ มิใช่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยตรง O๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร : ไม่ได้แสดงรายละเอียดของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับด้านคุณธรรมและโปร่งใส O๒๙ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ : ต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและมีข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริต