การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

ส่วนที่ ๑

การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

ตามที่คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด ประกอบกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ นั้น

โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช กำหนด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือการวัดประเมินผลทั้งในส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (ITA) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือการวัดประเมินผล ดังนี้

๑) ตัวชี้วัดจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัดได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
ตัวที่วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ IIT
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน EIT
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล OIT
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒) เครื่องมือการวัดการประเมินผล จำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
(Internal Integrity and Transparency Assessment :IIT)
๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(External Integrity and Transparency Assessment :EIT)
๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
(Open Data Integrity and Transparency Assessment:OIT)

๒. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๗.๔๐ คะแนน แยกผลการประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๙.๖๙ คะแนน

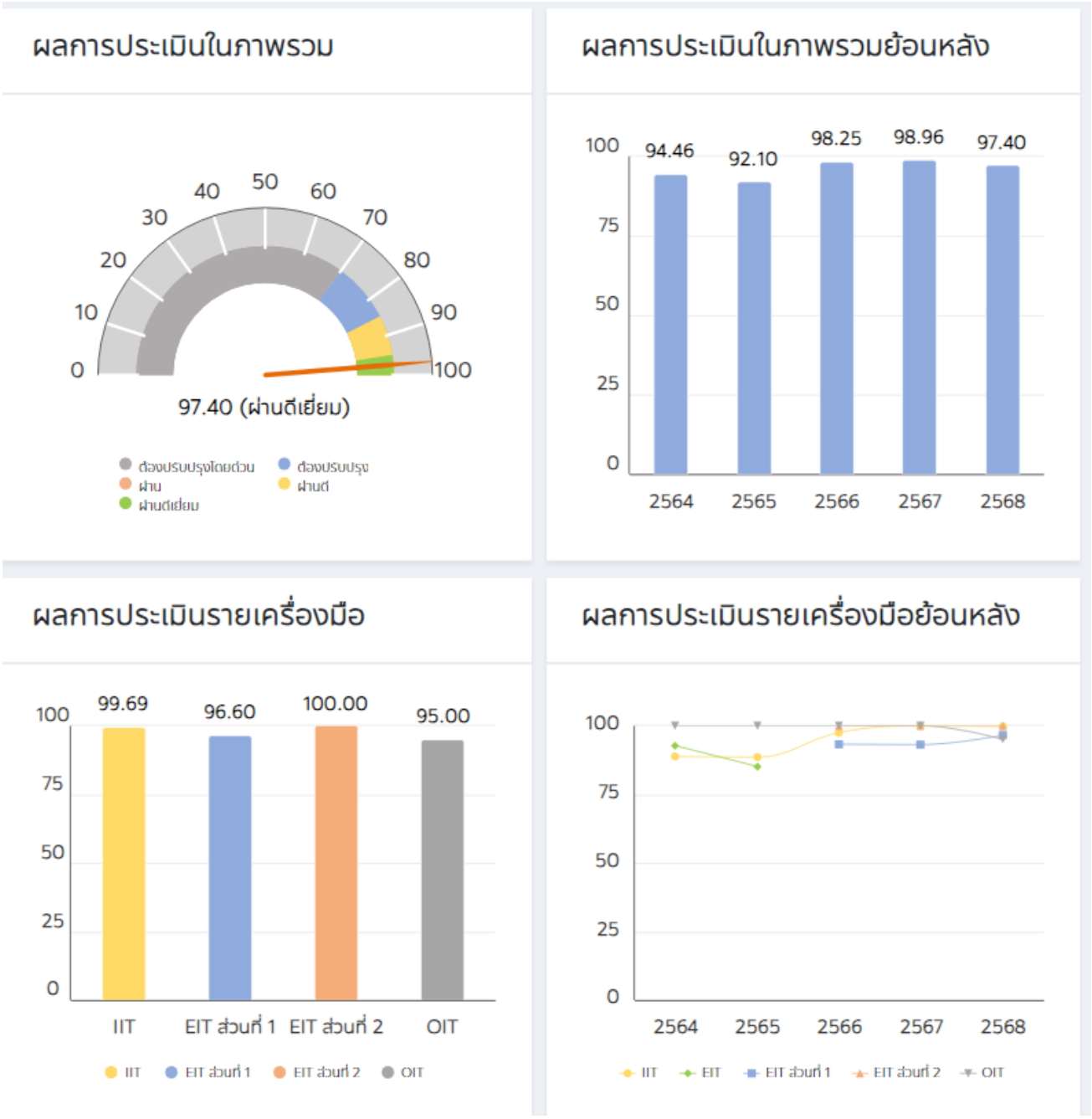
๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๖.๖๐ คะแนน

ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๑๐๐.๐๐ คะแนน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๕.๐๐ คะแนน

รายละเอียดภาพประกอบ



ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน ดังนี้ หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๗.๔๐ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน ได้มีการดำเป็นการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ และ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ i๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้นหน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มา ติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกันจากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ข้อ i๑๐ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๘) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแลตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยากรวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพรให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

๔๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนโครงการ หรือกิจกรรมที่ทางหน่วยงานได้ดำเนินการในปีงบประมาณนั้น ๆ (อ้างอิงจาก O๔) รวมไปถึงข้อมูลการเปิด-ปิดการให้บริการแก่บุคคลภายนอกผ่าน บนหน้าเว็บไซต์ และเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย เพื่อให้ทราบข้อมูลโดยทั่วกัน

๔๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๔๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

๔๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

๔๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการทางช่องทางออนไลน์ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน ได้คะแนนการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ใน ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (๑๐๐ คะแนน) ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (๙๕.๐๐ คะแนน) ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การดำเนินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน สามารถนำมาวิเคราะห์ผลให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดได้ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานมีความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงพฤติกรรมการเรียกรับสินบน

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากน้อยเพียงใด	i๑	๑๐๐.๐๐	i๑	๑๐๐.๐๐	๐
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด	i๒	๑๐๐.๐๐	i๒	๙๗.๖๗	-๒.๓๓
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	i๓	๑๐๐.๐๐	i๓	๑๐๐.๐๐	๐

องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันพบข้อที่คะแนนน้อยลง คือ ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด

สามารถวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ ได้ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันมีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลา เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยไม่มีการเรียกรับสินบนใด ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ อย่างไรก็ดี ควรมีการปรับปรุงด้านการปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องการให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมและรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีไว้ โดยการปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรภายในปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ

สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ตลอดจนการจ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า ตรงตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องหรือมีการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	i๔	๑๐๐.๐๐	i๔	๑๐๐.๐๐	๐
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง ฯลฯ	i๕	๙๙.๕๘	i๕	๑๐๐.๐๐	+๐.๔๒
หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อ จัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อย เพียงใด	i๖	๑๐๐.๐๐	i๖	๑๐๐.๐๐	๐

สามารถวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ ได้ดังนี้ ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันมีคะแนนสูงสุดในทุกด้าน และในข้อ i๕ มีการพัฒนาที่ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่า หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันมีการดำเนินการด้านการใช้งบประมาณที่ดีอยู่แล้ว ควรรักษาระดับคะแนนและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณให้โปร่งใส คุ้มค่า ป้องกันการทุจริตและเปิดเผยให้สาธารณตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการมอบหมายหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังรวมถึงการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหาบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	i๗	๑๐๐.๐๐	i๗	๑๐๐.๐๐	๐
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	i๘	๑๐๐.๐๐	i๘	๑๐๐.๐๐	๐
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	i๙	๑๐๐.๐๐	i๙	๑๐๐.๐๐	๐

สามารถวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ ได้ดังนี้ ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันมีคะแนนสูงสุดในทุกด้าน ซึ่งมีคะแนนสูงมาตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ บ่งบอกถึงการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาที่เป็นไปอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและไม่มีข้อร้องเรียนจากการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งแต่อย่างใด เห็นควรรักษามาตรฐานคะแนนและควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ การกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบและยึดถือปฏิบัติ โดยส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินเป็นไปอย่างถูกต้องมีความสะดวกกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	i๑๐	๑๐๐.๐๐	i๑๐	๙๗.๖๗	-๒.๓๓
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	i๑๑	๑๐๐.๐๐	i๑๑	๑๐๐.๐๐	๐

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	i๑๒	๑๐๐.๐๐	i๑๒	๑๐๐.๐๐	๐

สามารถวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ ได้ดังนี้ ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ การใช้ทรัพย์สินของราชการในข้อ i๑๐ ในประเด็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด มีคะแนนลดลง ๒.๓๓ คะแนน พบว่า เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันมีบุคลากรใหม่จำนวนหลายท่าน การรับรู้ถึงขั้นตอน/แนวปฏิบัติในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานยังไม่ทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานควรเพิ่มมาตรการในการตรวจสอบการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างเข้มงวด และควรเผยแพร่คู่มือและมาตรการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรภายในทราบโดยทั่วกัน เพื่อสร้างการตระหนักรู้ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ และป้องกันไม่ให้ทรัพย์สินสูญหายหรือเกิดความเสียหาย

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริตมีการจัดทำมาตรการที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการให้ข้อมูลเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	i๑๓	๑๐๐.๐๐	i๑๓	๑๐๐.๐๐	๐
ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	i๑๔	๑๐๐.๐๐	i๑๔	๑๐๐.๐๐	๐
ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	i๑๕	๑๐๐.๐๐	i๑๕	๑๐๐.๐๐	๐

สามารถวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ ได้ดังนี้ ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ การแก้ไขปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันมีคะแนนสูงสุดในทุกด้าน ซึ่งมีคะแนนสูงมาตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ บ่งบอกถึงให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง มีประสิทธิภาพ มีการเสริมสร้างความโปร่งใสและมีการเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ มีช่องทางการร้องเรียนและแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมเปิดเผยข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น เห็นควรรักษามาตรฐานคะแนนและควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

สะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มีติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนดอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานรวมถึงพฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา	e๑	๙๖.๓๖	e๑	๙๗.๙๐	+๑.๕๔
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	e๒	๙๗.๐๔	e๒	๙๗.๙๐	+๐.๘๖
ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	e๓	๙๘.๘๖	e๓	๙๙.๑๙	+๐.๓๓

สามารถวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ ได้ดังนี้ ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ คุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันมีคะแนนเพิ่มขึ้นในทุกด้าน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ตรวจสอบได้ เช่น ด้านงบประมาณ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน อย่างไรก็ดี ควรรักษาระดับคะแนนและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

สะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มีติดต่อหรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	e๔	๙๖.๕๙	e๔	๙๘.๒๒	+๑.๖๓
หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	e๕	๙๖.๕๙	e๕	๙๘.๓๘	+๑.๗๙
เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	e๖	๙๖.๓๖	e๖	๙๘.๒๒	+๑.๘๖

สามารถวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ ได้ดังนี้ ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันมีคะแนนเพิ่มขึ้นในทุกด้าน หน่วยงานมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานที่หลากหลาย เช่น Line, Facebook, เสียงตามสายแต่ละหมู่บ้าน และเว็บไซต์หน่วยงาน แต่อย่างไรก็ดี ควรส่งเสริมและปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมหรือโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันให้มีความแพร่หลายและเข้าถึงได้ง่าย พัฒนาเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจและไม่ซับซ้อน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

สะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มีติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงพัฒนาทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานขั้นตอน วิธีการบริการและการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๔๗	๙๕.๙๑	๔๗	๙๗.๗๔	+๒.๘๓
หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๔๘	๙๕.๙๑	๔๘	๙๘.๓๘	+๒.๔๗
หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๔๙	๙๕.๔๕	๔๙	๙๘.๗๑	+๓.๒๖

สามารถวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ ได้ดังนี้ ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ การปรับปรุงระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันมีคะแนนเพิ่มขึ้นในทุกด้าน แต่อย่างไรก็ตาม การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นเรื่องสำคัญที่หน่วยงานจะต้องส่งเสริมและให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้าง การให้ประชาชนมามีส่วนร่วมในการเสนอแผนพัฒนาท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและการตัดสินใจ การรับรู้ รับทราบถึงการดำเนินงาน/กิจกรรมของหน่วยงานอย่างแพร่หลาย เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง เป็นหน่วยงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

****หมายเหตุ** - คะแนนของแบบวัด EIT มาจากค่าเฉลี่ยคะแนน EitPublic และ EitSurvey ของปีนั้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

สะท้อนการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้แก่สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น ได้แก่

(๑) ข้อมูลพื้นฐาน

(๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

(๓) การจัดซื้อจัดจ้าง

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใส

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๐๑	๑๐๐.๐๐	๐๑	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๓	๑๐๐.๐๐			
ข้อมูลผู้บริหาร	๐๒	๑๐๐.๐๐	๐๒	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ข้อมูลการติดต่อ	๐๔	๑๐๐.๐๐	๐๓	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ข่าวประชาสัมพันธ์	๐๕	๑๐๐.๐๐	๐๔	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
Q&A	๐๖	๑๐๐.๐๐	-	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๐๗	๑๐๐.๐๐	๐๕	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้ งบประมาณประจำปี	๐๘	๑๐๐.๐๐	๐๖	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐๙	๑๐๐.๐๐	๐๗	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที	๐๑๐	๑๐๐.๐๐	๐๘	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๐๑๑	๑๐๐.๐๐	๐๙	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
E-Service	๐๑๓	๑๐๐.๐๐	๐๑๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๐๑๒	๑๐๐.๐๐	๐๑๑	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐๑๔	๑๐๐.๐๐	๐๑๒	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๑๖	๑๐๐.๐๐			
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐๑๗	๑๐๐.๐๐	๐๑๓	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐๑๘	๑๐๐.๐๐	๐๑๔	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๐๑๙	๑๐๐.๐๐	๐๑๕	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๐๒๐	๑๐๐.๐๐	๐๑๖	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐๒๒	๑๐๐.๐๐	๐๑๗	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐๒๓	๑๐๐.๐๐	๐๑๘	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐๒๔	๑๐๐.๐๐	๐๑๙	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๐๒๕	๑๐๐.๐๐	๐๒๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันมีมาตรการในการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่ต้องการเปิดเผยให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันก่อนทำการเผยแพร่อยู่เสมอ มีช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

สะท้อนการเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้ สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น ได้แก่

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

(๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๐๒๖	๑๐๐.๐๐	๐๒๑	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๒๗	๑๐๐.๐๐			
รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา	๐๒๘	๑๐๐.๐๐	๐๒๒	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
การประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี	O๓๐	๑๐๐.๐๐	๐๒๓	๕๐.๐๐	-๕๐.๐๐
รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการ ทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๐๓๑	๑๐๐.๐๐	๐๒๔	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๐๓๒	๑๐๐.๐๐	๐๒๕	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๐๓๓	๑๐๐.๐๐	๐๒๖	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐๓๔	๑๐๐.๐๐	๐๒๗	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี	๐๓๕	๑๐๐.๐๐	๐๒๘	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

ข้อที่ได้คะแนนลดลงได้แก่ ข้อ O๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จากผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานไม่ได้แสดงผลการดำเนินกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปลุกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ปฏิเสธการรับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ที่ดำเนินการโดยหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ทำให้องค์ประกอบมีไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ดังนั้น หน่วยงานควรทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้องตามองค์ประกอบ

องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และการแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	บุคลากรมีความมุ่งมั่นและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐาน มีการปฏิบัติหน้าที่เท่าเทียมกัน ไม่มีการรับสินบน และปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	มาตรการป้องกันการรับสินบนและส่งเสริมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน (สอดคล้องกับตัวชี้วัด IIT ด้านการปฏิบัติหน้าที่)	**จุดแข็ง:** บุคลากรมีความเข้าใจในระเบียบปฏิบัติและมาตรฐานการให้บริการ **จุดที่ควรพัฒนา:** - แม้คะแนนจะสูง (๙๙.๒๒) แต่ต้องรักษาระดับคะแนนและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป - ควรพัฒนาการปฏิบัติงานและ การให้บริการ และปรับปรุง ข้อมูลของแต่ละส่วนงานให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ	๑. ทบทวนปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการประชาชนให้ชัดเจนและให้เป็นปัจจุบัน ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ ๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชน /มาตรฐานการปฏิบัติงานให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ	๑ ต.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และการแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้งบประมาณ	i๖ หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	องค์กรและพนักงานมีความโปร่งใสในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ต่าง ๆ	- มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการใช้จ่ายงบประมาณ -ประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงาน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และสรุปรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.priwan.go.th	องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันมีผล คะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ ข้อ i๕ ข้อ i๖ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน มีการส่งเสริมให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และมีการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วน ร่วมในภารกิจงานต่าง ๆ อาทิ Facebook และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น	๑. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ดังนี้ ๑.๑ รายผลการดำเนินงานประจำไตรมาส, รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี, รายงานสถานะการเงินการคลังประจำปี รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ๒. ส่งเสริมให้มีประชาคมหมู่บ้านเข้าร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงานที่มีผลต่อการตัดสินใจของหน่วยงาน	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกสำนัก/กอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และการแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้อง กับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ	i๙ หารบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	การบริหารงานบุคคลในองค์กรมีการสั่งการและการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นธรรม	มาตรการเสริมสร้างธรรมภิบาลและความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล และการใช้อำนาจสั่งการ	- บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันมีความเชื่อมั่นในความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชาสูงมาก และไม่มีประเด็นเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่หรือการใช้อำนาจโดยมิชอบ แต่อย่างไรก็ตามควรขับเคลื่อนนโยบายตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล ให้บุคลากรได้รับทราบ - ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้และสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานบุคคลให้เกิดความเป็นธรรมยิ่งขึ้นไป	๑. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี และเผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เผยแพร่ประมวลจริยธรรมของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล ให้พนักงานในหน่วยงานได้รับทราบ ๒. รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และการแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้อง กับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ส่งเสริมความรู้แนวทางหลักเกณฑ์เรื่องการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	หน่วยงานมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการอยู่ในระดับ ๙๙.๒๒ คะแนน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันกำหนดมาตรการในการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้ ๑. จัดทำคู่มือหรือข้อปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ ๓. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการตระหนักถึงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการและแนวทางการกำกับดูแลตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตน ๒. ประชาสัมพันธ์และประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจกับบุคลากรในสังกัดให้เข้าใจกับหลักเกณฑ์และคู่มือหรือแนวทางการใช้ทรัพย์สิน ๓. สำนัก/กองจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินและทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรกรณีนำทรัพย์สินไปใช้ ๔. สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และการแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้อง กับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	ผู้บริหารมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานและมีมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้จริง	- มีการจัดทำและประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนทราบ แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต - มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน - มาตรการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	หน่วยงานมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันกำหนดมาตรการในการยกระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตพร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและบุคลากรภายในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๓. ควรจัดทำมาตรการและแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. กำหนดแนวทางและมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ๓. จัดประชุมเพื่อส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรทุกคนเข้าใจถึงเหตุการณ์และบทลงโทษอย่างชัดเจน ๔. กำหนดช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนให้ชัดเจนและคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้แจ้งข้อมูลและเป็นธรรมของผู้ถูกแจ้งข้อมูล	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และการแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	ผู้รับบริการบางรายอาจได้รับการบริการที่ไม่เป็นธรรม หน่วยงานอาจจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการให้ดีขึ้น ความโปร่งใสในขั้นตอนการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการออนไลน์ให้มากยิ่งขึ้น	มาตรการยกระดับการให้บริการและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน	จากผลการประเมินคุณภาพการดำเนินงานปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๙๖.๖๗ คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน จึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ข้อคำถาม e๑ และ e๒ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พบว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน อาจจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการให้ดีขึ้น สะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนให้เกิดความ รวดเร็ว	๑. จัดทำคู่มือการใช้ระบบ EService เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจและง่ายต่อการเข้าถึง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ ๒. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ ๓. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคน มีจิตสำนึกที่ดีในการ ให้บริการแก่ประชาชนทุกคน อย่างเท่าเทียมกันไม่ เลือกปฏิบัติ ๔. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกสำนัก/กอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และการแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และปรับปรุงข้อมูลพื้นบานในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน	การพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	จากผลการประเมินประสิทธิภาพการสื่อสารปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๙๖.๕๖ คะแนน บ่งบอกว่าประชาชนส่วนหนึ่งยัง "ไม่ได้ รับข้อมูล" หรือ "เข้าไม่ถึง ข้อมูล" หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานโดยปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	๑. จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ๒. พัฒนาการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจง่าย ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน โดยใช้ช่องทางสื่อสารผ่านช่องทางที่บุคคลภายนอกเข้าถึง เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน,Facebook และ Lineเป็นต้น ๓. ส่งบุคลากรที่รับผิดชอบเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพ	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกสำนัก/กอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และการแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. การปรับปรุงการทำงาน	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันเปิดโอกาสให้กับบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ มีส่วนในการตัดสินใจ แต่อย่างไรก็ตาม บุคคลภายนอกยังเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานน้อยไป	มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและยกระดับนวัตกรรมการให้บริการประชาชน	๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒. นำผลการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรม เพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนทราบ ๓. ควรเพิ่มประสิทธิภาพและการให้บริการ ปรับปรุงช่องทางการ ให้บริการออนไลน์ (E-service) พร้อมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชน รับทราบอย่างทั่วถึง	๑. จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เน้นความรวดเร็วเป็นธรรม ๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒. นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่นมาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไป ๓. จัดทำคู่มือการให้บริการ E-Service พัฒนาระบบและบุคลากรควบคู่ไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาหน้างานได้ทันท่วงที	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกสำนัก/กอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และการแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	มาตรการเปิดเผยข้อมูลเพื่อสร้างความโปร่งใส	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	จากผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูล ปรากฏว่าโดยรวมได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ควรปรับปรุงพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ และช่องทางการให้บริการออนไลน์มีการจัดทำมาตรการการพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ และการให้บริการ E-service เพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้มีเนื้อหาครบถ้วน สามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและปรับปรุงข้อมูลรูปแบบที่ ทันสมัย	๑. จัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลและเสนอผู้บริหารลงนามเพื่อประกาศใช้ ๒. พัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงานต่อสาธารณชน ๓.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ๔. ตรวจสอบข้อมูลองค์ประกอบก่อนดำเนินการลงข้อมูลให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกสำนัก/กอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และการแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้อง กับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การเปิดเผยข้อมูล	๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันมีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสที่เป็นรูปธรรมชัดเจน	- มาตรการยกระดับธรรมาภิบาลและมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ - มาตรการเปิดเผยข้อมูลเพื่อป้องกันการทุจริต	จากผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูล ปรากฏว่าโดยรวมได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน เนื่องจากหน่วยงานไม่ได้แสดงผลการดำเนินกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปลุกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ปฏิเสธการรับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ที่ดำเนินการโดยหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ทำให้องค์ประกอบมีไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์	๑. ศึกษาข้อมูลประเด็นตัวชี้วัด หลักเกณฑ์ องค์ประกอบด้านข้อมูลของ OIT ๒. จัดประชุมคณะทำงานการประเมิน ITA เพื่อวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริต พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือปฏิบัติเป็น ๓. จัดกิจกรรม/โครงการฝึกอบรมสอดแทรกสาระ ด้านจริยธรรม ๔. กำกับติดตามและตรวจสอบความถูกต้องในการดำเนินการจัดทำ	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

					ข้อมูลเพื่อเปิดเผยบนหน้าเว็บไซต์		