รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน
อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

เดือน ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/ จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/ จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/ จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑	-	๑	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ข้อร้องทุกข์ทั่วไป ๑ เรื่อง ประกอบด้วยร้องทุกข์จากประชาชนทั่วไป ๑ เรื่อง,
ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม - เรื่อง

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ข้อร้องเรียนจากประชาชน

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ขอให้ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเลี้ยงและการปล่อยสัตว์ (โค) โดยเฉพาะบริเวณสถานีพัฒนาที่ดินนราธิวาส บ้านโคกยามู หมู่ที่ ๗	เนื่องจากชาวบ้านในพื้นที่ตำบลไพรวันส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จึงมีการเลี้ยงสัตว์เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะโคและแพะ แต่ชาวบ้านหลายท่านยังขาดความรู้ความเข้าใจในการเลี้ยงและปล่อยสัตว์ บางท่านมีการนำสัตว์เลี้ยงมาเลี้ยงในที่สาธารณะ หน้าสถานที่ราชการ และริมถนนทางหลวง สร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ใช้ถนนและพื้นที่บริเวณดังกล่าว	เจ้าหน้าที่ อบต. ไพรวัน ได้ลงไปยังพื้นที่ที่ถูกร้องเรียนและพูดคุยถึงแนวทางปฏิบัติในการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์กับเจ้าของสัตว์ที่อยู่บริเวณดังกล่าว อบต. ไพรวัน ได้ออกข้อบัญญัติ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นหลักเกณฑ์ควบคุมการเลี้ยงและปล่อยสัตว์ขึ้น ได้มีการเผยแพร่เอกสาร-ประชาสัมพันธ์ และออกประกาศการควบคุมการเลี้ยงสัตว์ในเขตตำบลไพรวัน โดยขอความร่วมมือกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิก อบต. ไพรวัน ให้คำแนะนำสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่

ข้อร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรม

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก อบต. ไพรวัน ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมในการทำงาน ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐานของงานให้มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้	เห็นควร อบต. ไพรวัน ส่งเสริมการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารและพนักงานโดยยึดมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ฯลฯเป็นหลักปฏิบัติในการทำงานต่อไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก อบต. ไพรวัน ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและพนักงาน	อบต. ไพรวัน ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค เนื่องจาก อบต. ไพรวันเป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้าง ในระบบ e-gp และ ติดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต. ไพรวัน	ไม่มี

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นางสาวมนัสชนก ไหมจุ้ย)
ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ