รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๔)
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน
อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

เดือน ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
มกราคม ๒๕๖๔	๒	-	๒	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	**๒**	**-**	**๒**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

หมายเหตุ : ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง (เป็นข้อร้องทุกข์จากประชาชนทั่วไป) ข้อมูล ณ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป

ข้อร้องเรียนจากประชาชน

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ความเดือดร้อนจากเหตุบ้านพักอาศัยชำรุดล้มเสียหาย	เนื่องจากบ้านพักอาศัยของ นางอาลิเมาะ สตาปอ อยู่บ้านเลขที่ ๖๓/๑ ม.๗ ต.ไพรวัน ชำรุดล้มพังโดยได้รับความเสียหายจนไม่สามารถเข้าอยู่ได้ตามปกติ เมื่อวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๔.๐๐ น. จึงขอให้ อบต.ไพรวัน ลงพื้นที่ตรวจสอบความเสียหายและดำเนินการช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเบื้องต้น	อบต.ไพรวัน ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบความเสียหายและดำเนินการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นเป็นเครื่องอุปโภค-บริโภค และเงินสดจำนวนหนึ่ง และได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือเป็นที่เรียบร้อย
๒	ความเดือดร้อนจากแสงไฟฟ้าบริเวณถนนสาย นธ ๒๐๒๔ แยกทางหลวงหมายเลข ๔๒ บ้านกะลุวอ - บ้านศาลาใหม่ ขอความอนุเคราะห์ดับไฟฟ้าส่องสว่างชั่วคราว	อบต.ไพรวัน ได้รับแจ้งจากผู้ใหญ่บ้าน ม.๓ ต.ไพรวัน เรื่องความเดือดร้อนจากแสงไฟฟ้าบริเวณถนนสาย นธ ๒๐๒๔ แยกทางหลวงหมายเลข ๔๒ บ้านกะลุวอ – บ้านศาลาใหม่ ทำให้ข้าวในนาไม่ออกรวง จึงขอความอนุเคราะห์ อบต.ไพรวัน แจ้งสำนักงานทางหลวงชนบทนราธิวาส ดับไฟฟ้าส่องสว่างริมถนนเป็นการชั่วคราวจนกว่าข้าวออกรวง	อบต.ไพรวัน ได้แจ้งประสานสำนักงานทางหลวงชนบทนราธิวาส ดับไฟฟ้าส่องสว่างริมถนนสาย นธ ๒๐๒๔ แยกทางหลวงหมายเลข ๔๒ บ้านกะลุวอ – บ้านศาลาใหม่ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้อร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรม

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก อบต. ไพรวัน ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมในการทำงาน ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐานของงานให้มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้	เห็นควร อบต. ไพรวัน ส่งเสริมการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารและพนักงานโดยยึดมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล ฯลฯเป็นหลักปฏิบัติในการทำงานต่อไป

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก อบต. ไพรวัน ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและพนักงาน	อบต. ไพรวัน ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค เนื่องจาก อบต. ไพรวัน เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการ การป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กร-ปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดซื้อจัดจ้างไว้	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้าง ในระบบ e-gp และ ติดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต. ไพรวัน

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นางสาวมนัสชนก ไหมจุ้ย)
ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ