# บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** งานการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

**ที่** นธ ๗๒๔๐๑/๗๕๖ **วันที่** ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

**เรื่อง** รายงานการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

**เรื่องเดิม**

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันได้คำนึงถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรในองค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บุคลากรมีการพัฒนาทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรม และร่วมกิจกรรม/โครงการ การเข้าร่วมประชุมสัมมนาต่าง ๆ ซึ่งผู้บังคับบัญชาได้คำนึงถึงความเหมาะและความคุ้มค่า

การปฏิบัติงานจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย หรือมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้นั้น องค์กรต้องมีความพร้อมหลายๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านบุคลากร นโยบายผู้บริหาร ผู้บริหารต้องสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะโดยการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน ความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหาร ความพร้อมในการใช้งานของวัสดุ อุปกรณ์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การเชื่อมต่อระบบอินเตอร์เน็ต ความปลอดภัยในการทำงาน และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่จะสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากร

**ข้อเท็จจริง**

องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน โดยงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากร โดยองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันได้สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรประจำปี ๒๕๖๓

โดยส่วนใหญ่แล้วผลการประเมินตัวชี้วัดในแต่ละด้านที่ได้สำรวจมาอยู่ในเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจในระดับดีมาก และได้แสดงความคิดเห็นในเรื่องที่ต้องปรับปรุงบ้าง ซึ่งผู้บังคับบัญชาได้เล็งเห็นถึงปัญหาและความต้องการของเจ้าหน้าที่ และได้ปรับปรุงตามที่ได้เสนอมาแล้วในบางเรื่อง เช่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการต่อเติมอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในอาคาร และหน้าอาคารสำนักงาน มีกิจกรรม ๕ ส. ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ วัสดุสำนักงานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน มีการมอบเกียรติบัตรเชิดชูเกียรติให้แก่พนักงานผู้ปฏิบัติงานดีเด่น มีการทำงานเป็นทีม และกิจกรรมอื่นเป็นการสร้างแรงจูงใจ ช่วยให้การปฏิบัติงานเกิดความรวดเร็ว คล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากขึ้นและยั่งยืน

เนื่องจากการสร้างแรงจูงใจ จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับปัจจัยที่จะช่วยให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพการณ์ ดังนั้นผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารต้องได้รับรู้ รับทราบถึงปัญหาและความต้องการของพนักงานแต่ละคน หรือแต่ละกลุ่ม เพื่อทำการวิเคราะห์ถึงปัญหา เหตุผลถึงความต้องการ และหาวิธีการเสริมสร้างสิ่งที่ช่วยกระตุ้นให้พนักงานตั้งใจและสร้างผลงานที่ดีขึ้นเรื่อยๆ ช่วยเพิ่มการมีส่วนร่วมและทำงานร่วมกันของพนักงานและช่วยให้พนักงานอยู่กับองค์กรนานๆ

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวันได้ประมวลผลจากการทำแบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สรุปได้ดังนี้

/๑. สำนักงานปลัด...

๑. สำนักปลัด

| | |
|---|---|
| ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ | มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก |
| ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน | มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก |
| ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรม | มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก |
| ข้อเสนอแนะ | - ควรขยายหรือเพิ่มเติมพื้นที่ห้องทำงานให้กว้างมากขึ้น<br>- สรรหาบุคลากรตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ |

๒. กองคลัง

| | |
|---|---|
| ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ | มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก |
| ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน | มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก |
| ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรม | มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก |
| ข้อเสนอแนะ | - ควรให้มีการปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพด้านระบบสารสนเทศ เช่น จัดซื้อเครื่องถ่ายเอกสารที่มีคุณภาพสูงขึ้น |

๓. กองช่าง

| | |
|---|---|
| ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ | มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก |
| ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน | มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก |
| ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรม | มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก |
| ข้อเสนอแนะ | - |

๔. กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

| | |
|---|---|
| ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ | มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก |
| ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน | มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก |
| ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรม | มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก |
| ข้อเสนอแนะ | - ควรให้มีการปรับขยายห้องทำงานให้กว้างขึ้น<br>- จัดให้มีอาคารสนามเด็กเล่นทุกศูนย์ |

**<u>ข้อพิจารณา</u>**

เห็นควรให้มีการปรับปรุงอาคารสถานที่ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

ลงชื่อ.....

(นางสาวภูริตา เปาะเส็ง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดอบต.

- ทราบ -

ลงชื่อ.....

(นายซัมรี มะแอ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของรองปลัดอบต.

- เห็นควรพิจารณาให้มีการปรับปรุง.

ลงชื่อ.....

(นางสมฤดี หะยีอาแว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

ความเห็นของปลัดอบต.

ทราบ เห็นควรผู้บริหารให้ใช้ประโยชน์ตามอบประเมินในการปรับปรุงอาคารสถานที่ตลอดจนวัสดุอุปกรณ์ในการทำงานให้ดีต่อไป

ลงชื่อ.....

(นายเวช คงชูดวง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

ลงชื่อ.....

(นายมูหะอะมิง มาแอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน