

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (Integrity Transparency Assessment : ITA) กำหนดตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยให้ส่วนราชการมีมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต กำหนดแนวปฏิบัติของหน่วยงานสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน และจะต้องมีกระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน มีกรอบแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตภายในหน่วยงาน จึงได้มีการกำหนดมาตรการขึ้น ดังนี้

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

๑. ช่องทางการร้องเรียน/การรับแจ้งเบาะแส

๑) แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ถูกร้องเรียนโดยตรง

๒) ทางโทรศัพท์/โทรสารหมายเลข ๐-๗๓๖๔-๑๐๔๐, มือถือ ๐๘-๑๔๗๘-๘๒๒๐

๓) การร้องทุกข์ด้วยตนเองเป็นหนังสือหรือร้องเรียนด้วยวาจา โดยตรงที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

๔) การร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน ที่อยู่ หมู่ที่ ๖ บ้านกูบู อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส ๙๖๑๑๐

๕) การร้องเรียนผ่าน Website , Facebook ,Line หรือตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน

๓. การบันทึกข้อร้องเรียน

๑) กรอกแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน โดยมีรายละเอียด คือ ชื่อ – สกุล ผู้ร้องเรียน ที่อยู่ หมายเลขติดต่อกลับ เรื่องร้องเรียน และสถานที่เกิดเหตุ

๒) ทุกช่องทางที่มีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ ต้องบันทึกข้อร้องเรียนลงบนสมุดบันทึกข้อร้องเรียน

๔. การแก้ไขข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จ

๑) เมื่อได้รับการร้องเรียนกาทุจริต ให้เจ้าหน้าที่จัดทำบันทึกข้อความเพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการเพื่อดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผู้ร้องเรียนต่อไป

๒) ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จ

๓) รวบรวมรายงานสรุปข้อร้องเรียน หลังจากสิ้นปีงบประมาณ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนในภาพของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาองค์กรต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายมูหะอะมิง มาแอ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน